



# IHR SERVICE

Kunden-Nr. KHM: 300543

## Westtours Kontakt Informationen

### Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 08.00 – 18.00 Uhr

### Anschrift:

Westtours-Reisen GmbH  
Adenauerallee 76, 53113 Bonn

### Telefonnummer:

+49 228 91531-30

### Email:

[nrw@westtours.de](mailto:nrw@westtours.de)

## 24 Stunden-Service

Bei dringenden Anfragen außerhalb der Geschäftszeiten erreichen Sie uns unter folgender Telefonnummer und werden direkt mit dem 24 Stunden-Service von Westtours verbunden.

**Telefonnummer: +49 30 698021 11**



# IHRE ANSPRECHPARTNER



**Marion Liebertz**

**Teamleiterin**

Tel:+49 228 91531 32

E-Mail: marion.liebertz@westtours.de



**Silvia Falkenstein**

**Geschäftsreisen**

Tel:+49 228 91531 36

E-Mail: silvia.falkenstein@westtours.de



**Ilijana Schierling**

**Geschäftsreisen**

Tel:+49 228 91531 33

E-Mail: ilijana.schierling@westtours.de



**Kira Dohr**

**Geschäftsreisen**

Tel:+49 228 91531 37

E-Mail: kira.dohr@westtours.de



**Britta Schneider**

**Geschäftsreisen/Homeoffice**

Tel:+49 228 91531 34

E-Mail: britta.schneider@westtours.de



**Jennifer Ünal**

**Geschäftsreisen**

Tel:+49 228 91531 38

E-Mail: jennifer.uenal@westtours.de



**Christian Loosen**

**Geschäftsreisen**

Tel:+49 228 91531 35

E-Mail: christian.loosen@westtours.de



**Silke Görtz**

**Geschäftsreisen/Homeoffice**

Tel:+49 228 91531 46

E-Mail: silke.goertz@westtours.de



**Manuela Graumann**

**Auszubildende**

Tel:+49 228 91531 30

E-Mail: manuela.graumann@westtours.de

**Business Travel**



**Westtours**



**Lufthansa**  
City Center



# IHRE ANSPRECHTNER

Kunden-Nr. KHM: 300543



**Sven Schierholz**

Support OBE

Tel: + 49 30 526 850 212

E-Mail: [sven.schierholz@westtours.de](mailto:sven.schierholz@westtours.de)



**Sylvia Herz**

Support OBE

Tel: + 49 228 91531 31

E-Mail: [sylvia.herz@westtours.de](mailto:sylvia.herz@westtours.de)

## Support Team Kontakt Informationen

**Telefonnummer:**

+49 30 526 850 150

**Email:**

[online@westtours.de](mailto:online@westtours.de)

Allgemein – Was wir über Sie wissen sollten		Neue Buchung	
Bestelldatum		Buchungsänderung	
Firmenname		Kst. /Projektnummer	
Besteller		Telefon	
Datum		E-Mail	

Reisende	
<b>Vorname</b>	<b>Nachname</b>



Flug						
Handgepäck	Aufgeg. Gepäck	Economy Klasse	Business Klasse		Gang	Fenster
Datum	Von	Nach	Uhrzeit	Flugnr.	Info / Alternative	

Bahn						
2.Klasse	Ruhezone Handyzone	Großraum	Abteil	BahnTix	Gang	Fenster
Bahncard 25 50 100	Bahncard Bahncard	1. Klasse Normal	2. Klasse Business	BahnCard Nummer		
Datum	Von	Nach	Uhrzeit	Zugnr.	Info / Alternative	

Hotel				
Einzelzimmer		Doppelzimmer		sonstige Wünsche:
Anreisetag	Abreisetag	Stadt	Hotelwunsch	Oder in der Nähe von

Mietwagen			
Anmietungstag		Uhrzeit	
Modell / Kategorie		Anmietungsart	
Abgabetag		Uhrzeit	
Sonstige Wünsche		Abgabeort	

## Unser Dienstleistungsangebot für das Land NRW

Leistung	Online	Offline
Flug Inland Linie und Low Cost	8,70 EUR	10,50 EUR
Flug Europa Linie und Low Cost	8,70 EUR	11,50 EUR
Flug Interkontinental Linie und Low Cost	8,70 EUR	14,50 EUR
Umbuchung Flug	-	4,90 EUR
Erstattung Flug	-	8,00 EUR
Zusatzleistungen Flug	-	4,90 EUR
Bahnreise papierhafte Dokumente	-	7,90 EUR
Bahnreise Online Ticket bzw. BahnTix	-	5,90 EUR
Platzreservierung ohne Fahrschein	-	2,90 EUR
Erstattung Bahnreise	-	3,90 EUR
Ausstellung und Verlängerung einer Bahncard	-	7,90 EUR
Zusatzleistungen Bahn	-	3,90 EUR
Buchung Hotel- und Mietwagen	-	7,90 EUR
Umbuchung Hotel- und Mietwagen	-	7,90 EUR
Planung einer Delegationsreise	-	150,00 EUR*
Buchung einer Delegationsreise	-	75,00 pro Stunde
Visumbeschaffung	-	20,00 EUR
Profildatenpflege je Reisestelle	-	5,00 EUR

\*Betrag wird bei Zustandekommen der Reise angerechnet

Stand März 2018, die Preise verstehen sich zzgl. ges. MwSt.